



זיכוי תשלום בכ"א

שימו לב!!!

1. אפשרות זו רלוונטית רק למי שיש מודול סליקה דרך המערכת.
2. יש צורך לפנות לספק הסליקה ולבקש קוד זיכויים אישי שיהיה ברשותנו בכל מיקרה בו נרצה לבצע זיכוי עיסקה.

אפשרות הזיכוי בכרטיס אשראי דרך המערכת היא ביטול סכום מלא של קבלה ו/או חשבונית מס קבלה

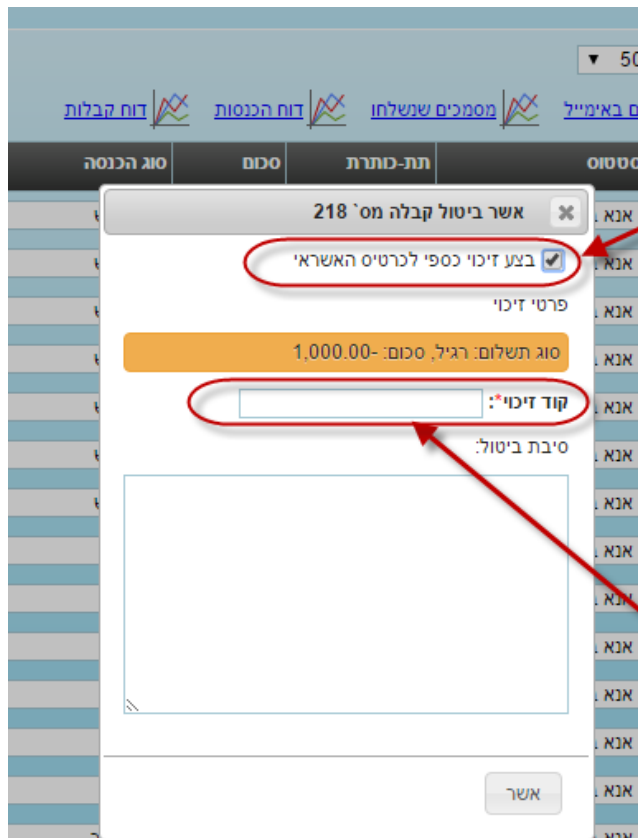
***בשלב זה לא ניתן לבצע זיכוי חלקי של קבלה ו/או חשבונית מס קבלה.**

ביטול וזיכוי מלא של קבלה ו/או חשבונית מס קבלה בכ"א

במקרה שנרצה לבטל עסקה במלואה, כל שנצטרך הוא לאתר את הקבלה ו/או החשבונית מס קבלה ולבטל אותה על ידי לחיצה על ה-X האדום.

לחיצה על ה-X תפתח לנו חלונית בה נישאל מהיא סיבת הביטול. בנוסף המערכת תדע לזהות אם הקבלה ו/או החשבונית מס קבלה התבצעה ע"י סליקת כ"א של הלקוח. במידה וכן, תוצג לנו אפשרות סימון לזיכוי כרטיס האשראי של הלקוח. אם בחרנו בלזכות את הלקוח בסכום העסקה נצטרך להזין גם את קוד הזיכוי שקיבלנו מחברת הסליקה. לסיום נילחץ "אשר".





**נסמן לצורך זיכוי הכרטיס.
הזיכוי הוא בגובה סכום המסמך**

**במקרה ובחרנו לזכות את
כרטיס האשראי, נמלא את
קוד הזיכוי שקיבלנו מספק
הסליקה**

הערות חשובות:

- לסולקים דרך יעד סליקה במידה והקבלה ו/או החשבונית מס קבלה מבוטלים על 23:00 בלילה (לפני השידור), המערכת לא תבקש קוד זיכוי וכמו כן, לא יגבו עלויות זיכוי מצד חברת האשראי.
- את עלות הביטולים אם יש כזו יש לברר מול חברת האשראי: ישראלכרד או לאומי בהתאם לספק השרות שלכם.

