



## שגיאה סנכרון לחשבון גימייל-GMAIL

הסבר זה נועד במידה וקיבלנו הודעת שגיאה בשלב הגדרות אימייל יוצא, ההסבר נועד לחשבונות של GMAIL בלבד. (10 שלבים)

The screenshot shows the Gmail SMTP settings page. A red box highlights the 'שמור' (Save) button at the bottom of the settings form. A white text box with a red arrow pointing to the button contains the text: **במידה וקיבלתם הודעת שגיאה יש לפעול לפי ההנחיות הבאות**. The settings form includes fields for 'שרת' (smtp.googlemail.com), 'Port' (465), 'שם משתמש', and 'סיסמא'. It also has radio buttons for 'TLS', 'SSL', and 'None', and checkboxes for 'הכל', 'פעילויות', 'שלחת מסמכים', 'ניולטרים', and 'דיווחי תקלות'.



1. לחצו על הקישור הבא : <https://myaccount.google.com/security>

כך שתגיעו לניהול ההגדרות של GMAIL

כניסה ואבטחה

החשבון שלי

ברוך הבא

כניסה ואבטחה

כניסה ל-Google

הודעות ופעילות במכשיר

אפליקציות ואתרים מחוברים

מידע אישי ופרטיות

המידע האישי שלך

ניהול פעילות Google שלך

הגדרות של מודעות

שליטה בתוכן

העדפות חשבון

שפה וכלי קליטת נתונים

גישות

האחסון שלך ב-Google Drive

מחיקת החשבון או השירותים

מידע על Google

מדיניות פרטיות

עזרה ומשוב

ניהול ההגדרות של גישה לחשבון ואבטחתו

חשבון Google מוגן על ידי האבטחה המקוונת המתקדמת ביותר. שמירה על עדכניות ההגדרות האלה מחזקת עוד יותר את ההגנה על החשבון.

בדיקת אבטחה

על ידי בדיקת הפעילות והגדרות האבטחה תוכל להבטיח תוך מספר דקות שהחשבון מוגן.

קדימה, לעבודה

בדיקה אחרונה: 6 בפברואר, 8:27

מציאת הטלפון

אם שכחת היכן השארת את המכשיר או שהוא נגנב, ניתן לאבטח את הטלפון או הסאבלט שלך בעזרת כמה פעולות.

קדימה, לעבודה

כניסה ל-Google

נהל את הסיסמה או את הגישה לחשבון, כולל אפשרויות גיבוי למקרה שלא תוכל להיכנס לחשבון.

סיסמה ושיטת כניסה



2. תגללו את הדף למטה וגשו לחלק של "כניסה ל-GOOGLE"  
3. חפשו אימות דו שלבי ולחצו עליו

כניסה ואבטחה

## כניסה ל-Google

נהל את הסיימה או את הגישה לחשבון, כולל אפשרויות גיבוי למקרה שלא תוכל להיכנס לחשבון.

הקפד לבחור סיימה חזקה  
סיימה חזקה מורכבת משילוב של מספרים, אותיות וסמלים. קשה לנחש אותה, היא לא דומה למילה אמיתית ונעשה בה שימוש רק בשביל החשבון הזה.

### סיימה ושיטת כניסה

הסיימה מגנה על החשבון. תוכל גם להוסיף עוד שכבת הגנה באמצעות אימות דו-שלבי. כלומר שליחה אל הטלפון של קוד לשימוש חד-פעמי שאותו עליך להזין בזמן הכניסה. בצורה זו, גם אם מישהו יגנוב את הסיימה, זה לא יהיה מספיק בשביל להיכנס אל החשבון.

הערה: כדי לשנות הגדרות אלה, תידרש לאשר את הסיימה שלך.

סיימה

שימי אחרון: 24 בנובמבר 2014

אימות דו-שלבי

כבי

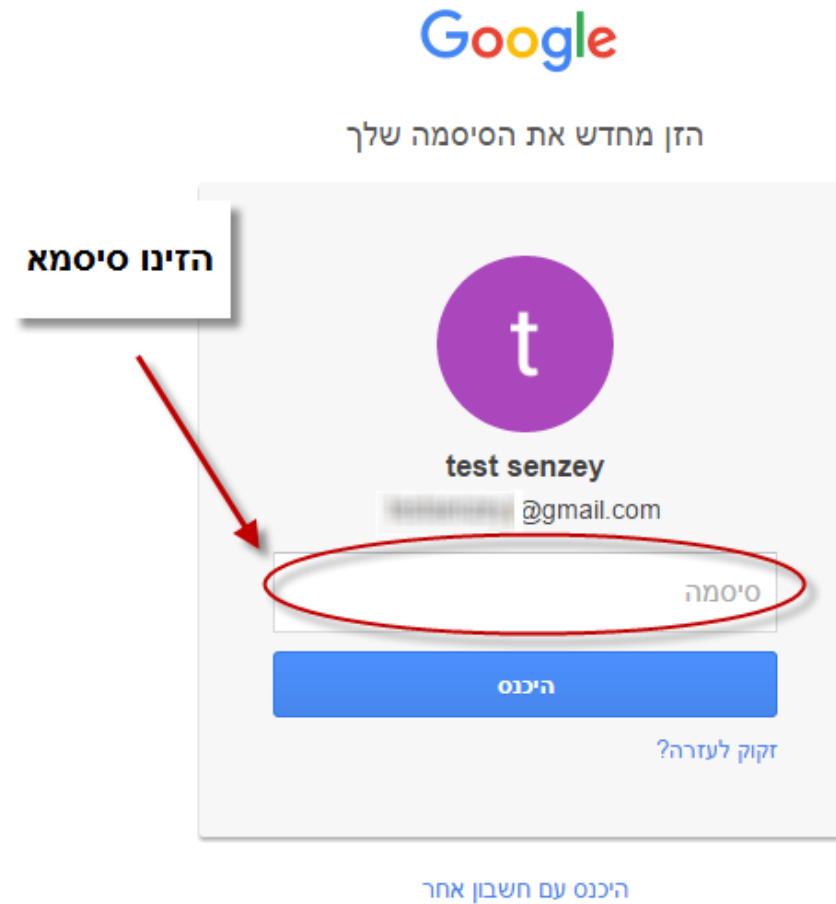
לחצו כאן



- במידה ואינכם רואים שורה של "אימות דו שלבי"-יתכן ויש לכם חסימה מכיוון שאין לכם הרשאות, יש ליצור קשר עם ספק השירות שלכם ולבקש שיתנו לכם הרשאות לראות "אימות דו שלבי" - במידה ויש לכם גישה לדומיין שלכם, תוכלו לקרוא כיצד להפעיל הרשאה זו בלחיצה על המדריך הנ"ל: [הפעלת אימות דו-שלבי בחשבון](#)



4. נגיע לדף של הזנת סיסמא, בדקו שאכן מדובר במייל שאתם מעוניינים לקשר כדואר היוצא שלכם ורשמו את הסיסמא המתאימה לאימייל זה.



5. בדף זה יש לבקש אימות ע"י קוד SMS לטלפון הנייד שמוזן בחשבון זה

הגדרת הטלפון שלך

1 2 3 4

### לאיזה טלפון עלינו לשלוח את הקודים?

Google תשלח לך לטלפון קוד מספרי בכל פעם שתיכנס ממחשב או מכשיר לא אמין.

מספר טלפון לדוגמה: 050-123-4567

איך לשלוח לך את הקודים?  
 הודעת טקסט (SMS)  
 שיחה קולית

**בחרו ב"הודעת טקסט"  
ולחצו על "שלח קוד"  
הודעת טקסט תשלח אליכם לנייד  
הרשום מעלה**





## אימות הטלפון שלך



שלחנו הודעת טקסט עם קוד אל **המספר שלך**

הזינו כאן את הקוד  
שקיבלתם לטלפון הנייד

ולחצו "אמת"



לא קיבלת את הקוד?





6. בדף אליו נגיע יש ללחוץ על חזרה בחץ המופיע מעלה

לחצו על החץ - חזרה

אימות דו-שלבי →

כבה

האימות הדו-שלבי פעיל החל מ-10 בינוי 2017

השלב השני שלך

לאחר הזנת הסיסמה תתבקש להמשיך לשלב אימות שני. למידע נוסף

הודעה קולית או הודעת טקסט (ברירת מחדל) ?

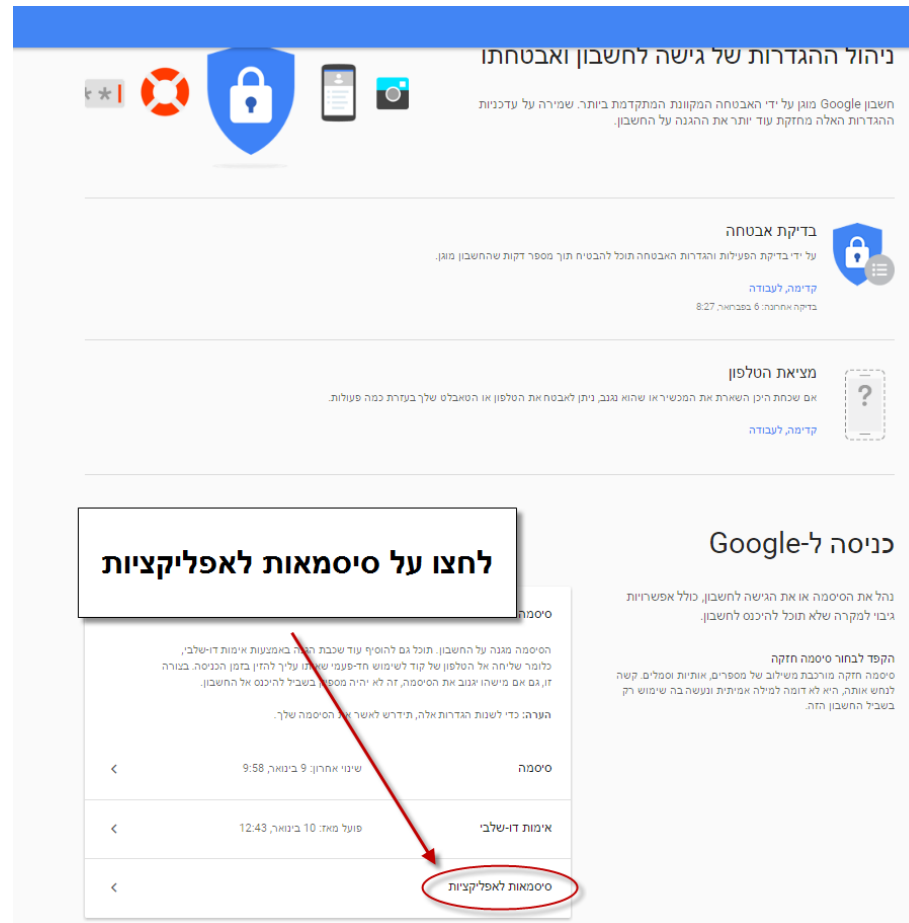
058-659-0080 אומת

קודי אימות נשלחים בהודעת טקסט.

הגדר שלב שני חלופי



## 7. תגללו את הדף מטה ולחצו על סיסמאות לאפליקציות



**ניהול ההגדרות של גישה לחשבון ואבטחתו**

חשבון Google מוגן על ידי האבטחה המקוונת המתקדמת ביותר. שמירה על עדכניות ההגדרות האלה מחזקת עוד יותר את ההגנה על החשבון.

**בדיקת אבטחה**

על ידי בדיקת הפעילות והגדרות האבטחה תוכל להבטיח תוך מספר דקות שהחשבון מוגן.

קדימה, לעבודה  
בדיקה אחרונה: 6 בפברואר, 8:27

**מציאת הטלפון**

אם שכחת היכן השארית את המכשיר או שהוא נגנב, ניתן לאבטח את הטלפון או הסאבלט שלך בעזרת כמה פעולות.

קדימה, לעבודה

**כניסה ל-Google**

נהל את הסימנה או את הגישה לחשבון, כולל אפשרויות גיבוי למקרה שלא תוכל להיכנס לחשבון.

**הקפד לבחור סימנה חזקה**

סימנה חזקה מורכבת משילוב של מספרים, אותיות וסמלים קשה לנחש אותה, היא לא דומה למילה אמיתית ונעשה בה שימוש רק בשביל החשבון הזה.

**סימאות לאפליקציות**

הסימנה מגנה על החשבון. תוכל גם להוסיף עוד שכבת הגנה באמצעות אימות דו-שלבי, כלומר שליחה אל הטלפון של קוד לשימוש חד-פעמי שישונו על-יך לחיוך בזמן הכניסה. בצורה זו, גם אם מישהו יגנוב את הסימנה, זה לא יהיה מספיק בשביל להיכנס אל החשבון.

הערה: כדי לשנות הגדרות אלה, תידרש לאשר את הסימנה שלך.

סימנה	שינוי אחרון: 9 בינואר, 9:58
אימות דו-שלבי	פועל מאז: 10 בינואר, 12:43
סימאות לאפליקציות	

**במידה ואינכם רואים שורה של "סימאות לאפליקציות" – יתכן ויש לכם חסימה מכיוון שאין לכם הרשאות, יש ליצור קשר עם ספק השירות שלכם ולבקש שיתנו לכם הרשאות להכניס "סימאות לאפליקציות"**







הזן מחדש את הסיסמה שלך

הזינו סיסמא

היכנס עם חשבון אחר



## 9. בדף הסימאות והאפליקציות לחצו על "בחר אפליקציה"

→ סימאות לאפליקציות

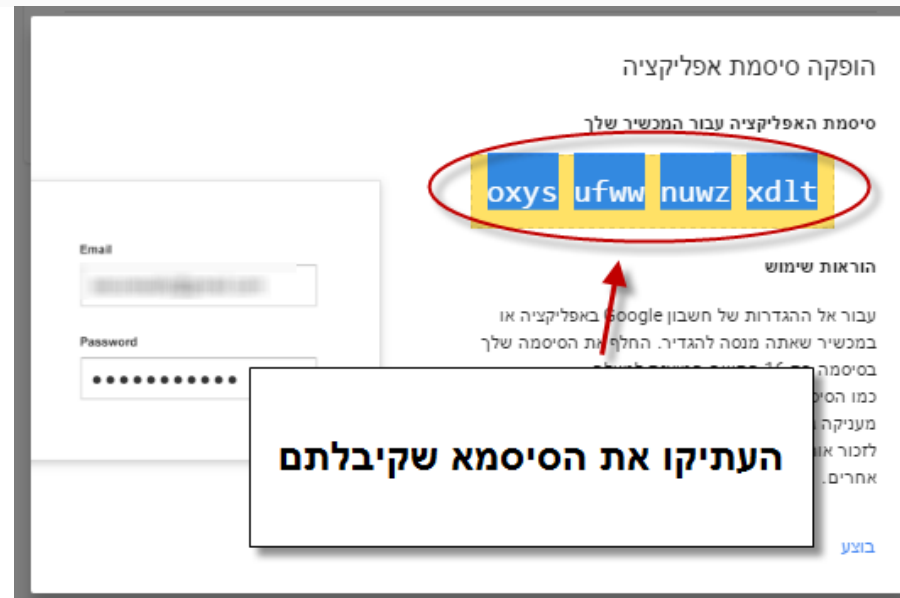
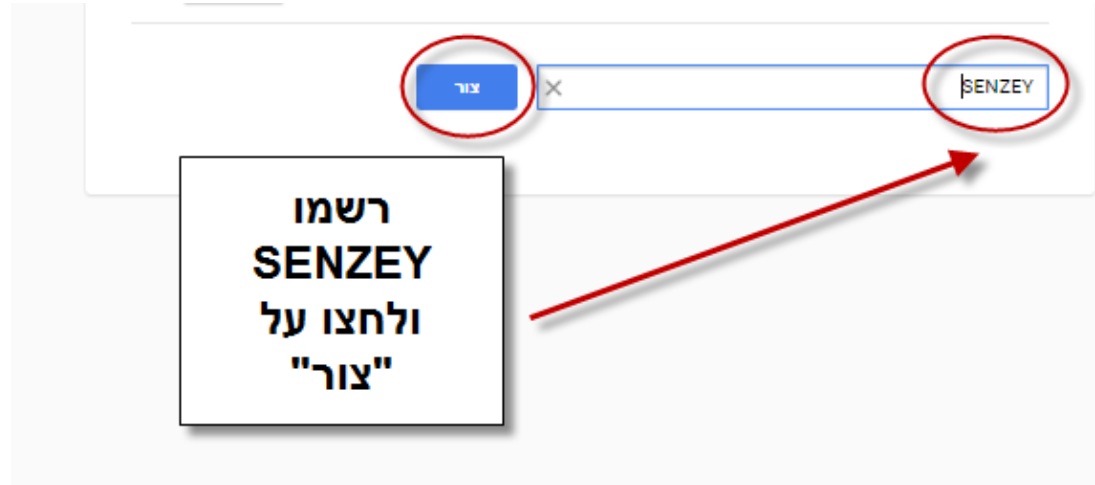
סימאות לאפליקציות מאפשרות למשתמשי אימות דו-שלבי לגשת אל חשבונות Google באמצעות אפליקציות כמו Mail ב-iPhone או Mac או באמצעות Outlook. ניצור את סימאות האפליקציה עבורך, ולא תצטרך לזכור אותן. [מידע נוסף](#)

**לחצו על "בחר אפליקציה"**

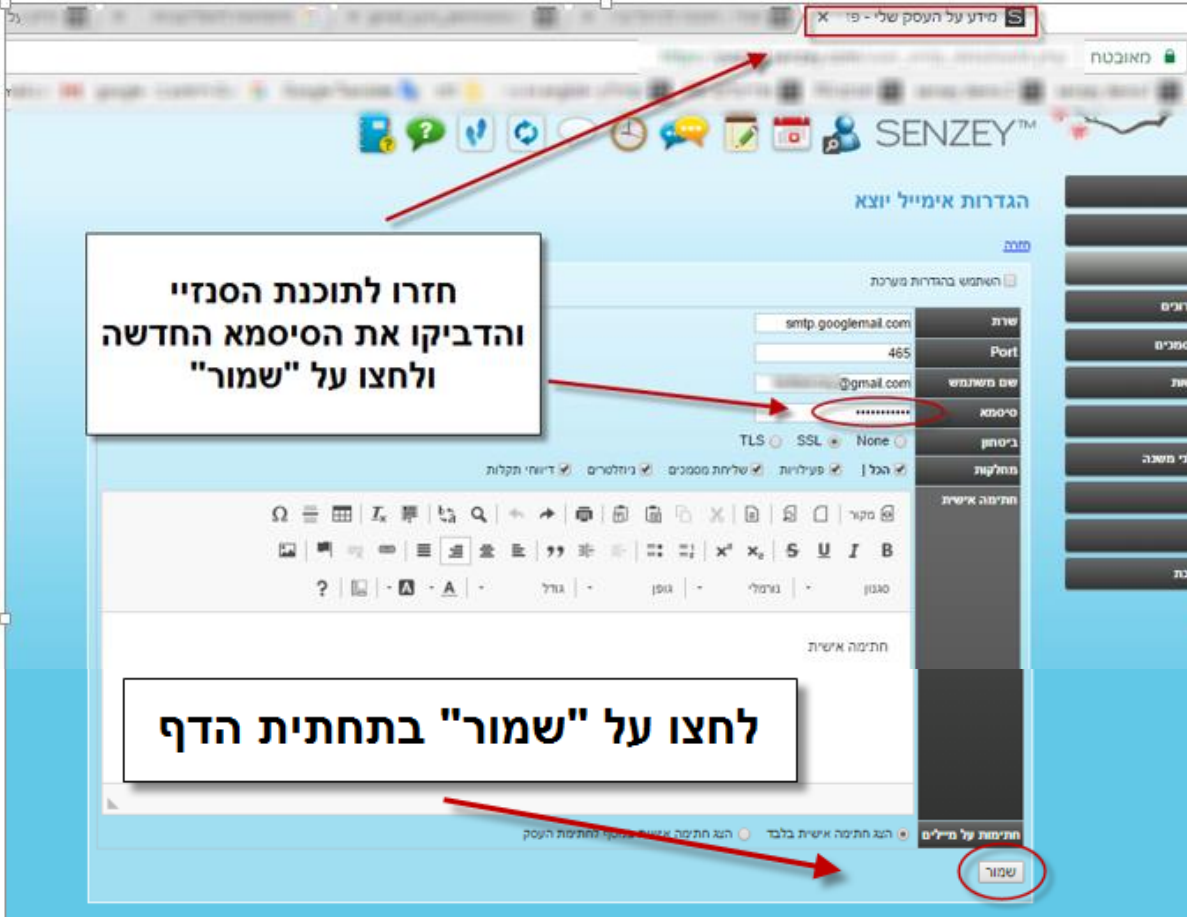
**בחרו ב"אחרת" ולחצו על "צור"**

The screenshot shows the 'Choose an app' dropdown menu with the following options: דואר, לוח שנה, אנשי קשר, YouTube, and אחרת (שם בהתאמה אישית). The 'Choose an app' dropdown is circled in red, and a red arrow points to it from the text box 'לחצו על "בחר אפליקציה"'. The 'צור' button is also circled in red, and a red arrow points to it from the text box 'בחרו ב"אחרת" ולחצו על "צור"'. The 'אחרת (שם בהתאמה אישית)' option is circled in red, and a red arrow points to it from the 'אחרת (שם בהתאמה אישית)' option.





9. חזרו לתוכנת הסנזיי והדביקו את הסיסמא החדשה, בסיום לחצו על "שמור"



The screenshot shows the 'הגדרות אימייל יוצא' (Outgoing Email Settings) page in the Senzey interface. The page includes fields for 'שרת' (smtp.googlemail.com), 'Port' (465), 'שם משתמש' (@gmail.com), and 'סיסמא' (password). A red box highlights the password field, and a red arrow points from a text box to it. Another red arrow points from a text box to the 'שמור' (Save) button at the bottom right. A third red arrow points from the browser's address bar to the page title.

**חזרו לתוכנת הסנזיי והדביקו את הסיסמא החדשה ולחצו על "שמור"**

**לחצו על "שמור" בתחתית הדף**

בסיום תקבלו הודעה "העדכון הצליח".

בברכה, צוות תמיכה סנזיי

